

POLÍTICA DE PRIVACIDAD. INFORMACION SOBRE PROTECCION DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Identidad: **SERVILIANO GARCIA S.A.** (en adelante **Serviliano García**)

Dirección postal: **Avda. de los Toros nº 7 – 40200 CUELLAR (Segovia)**

Teléfono: **921 14 03 56**

Correo electrónico: **servilg@servilianogarcia.com**

Delegado de Protección de Datos:

Contacto: **dpd@datagesconsulting.com**

Dirección postal: **Paseo Arco de Ladrillo, 88 – 1ª planta – Of. 2-B – 47008 VALLADOLID.**

¿Por qué y para qué tratamos sus datos?

Serviliano García trata sus datos personales con las siguientes finalidades:

Finalidad de naturaleza contractual:

1. Dar respuesta a solicitudes de información, ofertas, proyectos, dudas o comentarios sobre nuestros productos o servicios.
2. Contratar, mantener y seguir el cumplimiento de los contratos de los productos y servicios que tenga con **Serviliano García**, pudiendo analizar sus datos para obtener perfiles, incluso por medios basados únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, con el objetivo de ofrecerle un asesoramiento serio y riguroso.
3. Comunicar sus datos a terceros cuya intervención sea necesaria para el correcto cumplimiento de la relación contractual establecida.
4. La gestión administrativa y contable derivada de la relación contractual.

Finalidades que requieren su consentimiento:

- Desarrollar acciones comerciales en general y, en particular, elaborar un perfil comercial a partir de los datos facilitados que nos permita ofrecerle productos y servicios, propios o de otras entidades, por cualquier medio, incluso la vía electrónica. La elaboración del perfil, en algunos casos, se llevará a cabo utilizando medios basados únicamente en el tratamiento automatizado de datos.

En caso de que usted no autorice el tratamiento de sus datos para la anterior finalidad, ello no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual con **Serviliano García**.

Finalidades basadas en el interés legítimo de **Serviliano García**:

1. Desarrollar acciones comerciales en general, y en particular, ofrecerle y/o recomendarle productos y servicios de **Serviliano García** que puedan resultar de su interés, teniendo en cuenta los que haya contratado en el pasado.
2. Tratar y/o comunicar sus datos a terceros, para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude.
3. Grabar su voz y/o su imagen para mantener la calidad del servicio y utilizar las grabaciones como prueba en juicio y fuera de él, en caso necesario.
4. Autorizar la consulta previa de ficheros de solvencia patrimonial y crédito, así como cualquier fuente de información externa, con el objetivo de determinar una calificación crediticia bastante para la viabilidad de las relaciones contractuales establecidas o a establecer.

5. Comunicar sus datos de impago a Empresas prestadoras de servicios de información sobre solvencia patrimonial y morosidad.

La Base Legal para el tratamiento de sus datos personales es que **Serviliano García** trata sus datos con su consentimiento expreso desde el momento de la recogida de los mismos y cuando usted los facilitó, así como en base al cumplimiento de un contrato de venta de productos o prestación de servicios.

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en el interés legítimo y siempre que no afecte a la viabilidad contractual. Para ello, deberá dirigirse al Delegado de Protección de Datos y explicar el motivo por el que se opone.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron obtenidos, quedando a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante los plazos legalmente establecidos o que en el futuro se puedan establecer, procediendo a su destrucción una vez cumplidos los mismos.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Serviliano García comunicará sus datos personales a:

- a. Terceros cuya intervención sea necesaria para el correcto cumplimiento de la relación contractual establecida y/o por obligaciones legales y normativas determinadas.
- b. Organismos Públicos competentes, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales, cuando **Serviliano García** tenga la obligación legal de facilitarlos.
- c. Empresas prestadoras de servicios de información de solvencia patrimonial y morosidad.
- d. Terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de **Serviliano García** como consecuencia de su prestación de servicios. En concreto, y a título enunciativo y no limitativo, los citados proveedores desempeñan sus servicios en los siguientes sectores: medicina y enfermería, farmacia, fisioterapia, ortopedia, asesoramiento y asistencia jurídica, asesoramiento y asistencia fiscal y laboral, logística, mantenimientos técnicos de aparatos e instalaciones, tecnología e informática, seguridad, mensajería, infraestructuras y centro de llamadas.

Todos sujetos y obligados a la debida confidencialidad para proteger sus datos de usos no autorizados, así como el personal de la propia **Serviliano García**, autorizado para su tratamiento, que han firmado los correspondientes documentos de confidencialidad, y cuyo acceso a la información está codificado y limitado en base a las competencias individuales.

¿Cuáles son sus derechos en relación con los datos facilitados?

Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre si en **Serviliano García** se están tratando sus datos personales o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, el plazo de conservación de sus datos, incluso a obtener una copia de los datos objeto del tratamiento.

Igualmente, tiene derecho de rectificación de los datos si son inexactos, y a la limitación del tratamiento u oposición, para ello deberá solicitarlo al responsable, el cual suspenderá inmediatamente el tratamiento si legalmente fuera posible, hasta que se resuelva su solicitud.

Puede ejercer el derecho de supresión o "derecho al olvido", siempre que se den las circunstancias legalmente establecidas.

Tiene derecho a la portabilidad, a obtener los datos en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando dicho tratamiento esté basado en el consentimiento o se efectúe por medios automatizados.

Y tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, así como a revocar en cualquier momento el consentimiento prestado en su día si legal o normativamente nada lo impidiera.

Los interesados podrán ejercer los derechos mencionados en los párrafos anteriores y, en general, consultar todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales, ante el Delegado de Protección de Datos o el Servicio de Atención al Cliente, mediante el envío de un correo electrónico a lopd@servilianogarcia.com, o por correo postal dirigiéndose a **Serviliano García S.A., Avda. de los Toros nº 7, 40200 Cuéllar (Segovia), (A/A Delegado de Protección de Datos o Servicio de Atención al Cliente)**. Deberá aportar copia de su DNI o documento oficial que le acredite.

Podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos ante **Serviliano García**, mediante escrito dirigido a la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan nº 6 – 28001 Madrid, o bien accediendo a su sede electrónica, página web www.aepd.es.

¿Cómo obtenemos sus datos?

Serviliano García obtiene sus datos por las siguientes fuentes:

- a. La información que usted nos facilita cuando contrata y mantiene productos y/o servicios con nosotros, tanto de forma directa como indirecta. Algunos ejemplos son: a través de consultas, solicitudes de oferta y/o asesoramiento, peticiones de contrato.
- b. Fuentes de información externas, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, revistas técnicas especializadas y prensa en general, redes sociales e internet, y terceras empresas a las que usted haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos a **Serviliano García**.

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías: datos de carácter identificativo y de localización y contacto, datos económicos y patrimoniales, datos referidos al estado de salud y de situación vital, datos referidos a la actividad desarrollada y características técnicas empleadas, hábitos de vida, acreditación de justo título sobre cosas y bienes, información comercial.

- c. Empresas que facilitan información sobre solvencia y morosidad, y en general de indicadores de riesgo de crédito.

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes características: datos de carácter identificativo, datos económicos, financieros, de solvencia y morosidad, y datos referentes a transacciones de bienes y servicios.

Le hemos informado sobre cómo tratamos sus datos personales conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo 679/2016 de Protección de Datos o RGPD, y legislación específica española.